

**Privacy policy** voor timenkim, eigenaar van <https://timenkim.nl>

## **1) Wij waarborgen je privacy**

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van <https://timenkim.nl> is een belangrijke taak voor ons. Daarom beschrijven we in onze privacy policy welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken.

## **2) Toestemming**

Door de informatie en de diensten op <https://timenkim.nl> te gebruiken of een product aan te schaffen, ga je akkoord met onze privacy policy en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

## **3) Waar kun je terecht met vragen of klachten?**

Als je meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacy policy van timenkim.nl en specifiek <https://timenkim.nl>, kun je ons benaderen via e-mail. Ons e-mailadres is [info@timenkim.nl](mailto:info@timenkim.nl) Tevens kun je dit emailadres gebruiken mocht je klachten of twijfels hebben over ons privacy beleid.

## **4) Wat kunnen we van jou zien?**

<https://timenkim.nl> maakt gebruik van verschillende technieken om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites omdat het informatie oplevert die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die we, via cookies, registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's. Deze informatie gebruiken we voor inzicht in ons klantenbestand en zullen deze analyseren om de dienstverlening nog beter aan te laten sluiten op de klant.

Tevens monitoren we waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze vertrekken, ook kunnen wij zien via welke zoekwoorden je bij ons op de website terecht bent gekomen. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

## **5) Welke gegevens verzamelen we nog meer?**

### *Bestelling*

Voor een aanvraag hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen) en soms ook je telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we je aanvraag behandelen en je later voorzien van een offerte.

### *Klantenservice*

Je kunt met ons bellen en chatten zodat wij zo snel mogelijk je vraag kunnen beantwoorden. Om je snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van je gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren. Gegevens over het telefoongesprek met jou worden geregistreerd en ook een chat wordt bewaard zodat we je nog sneller van dienst kunnen zijn.

### *Administratie*

Om je een offerte uit te brengen halen we je bedrijfsgegevens uit de database van de KVK die gelinkt staat aan ons boekhoudprogramma. Deze gegevens gebruiken wij enkel voor het uitbrengen van offertes en het aanmaken van facturen. Mochten facturen onverhoopt niet betaald worden geven wij dit in onze procedure uiteindelijk uit handen. Wij verwachten van onze samenwerking partners hierin ook nauwkeurigheid met het hanteren van de privacy zoals wij dit ook doen.

### *Nieuwsbrieven*

Je kunt je aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Zo blijf je op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. We hebben algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stellen we samen op basis van je gegevens, zoals eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief interessanter voor je. De persoonlijke nieuwsbrief kun je krijgen doordat je nu of eerder een aanschaf in onze webshop hebt gedaan. Wil je geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, dan kun je via de nieuwsbrief snel afmelden en dan zullen we deze niet meer naar je versturen.

### *Reviews*

Wil je een review schrijven dan vinden wij dat fantastisch! Kies dan wel zelf of je persoonlijke gegevens of je naam zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of wij over je review contact met je op mogen nemen. Wij houden bij wie welke review schrijft.

### **6) Hoe lang bewaren we je gegevens?**

Wil je geen lid meer zijn van onze nieuwsbrief dan kun je afmelden via de nieuwsbrief of ons een email sturen op [info@timenkim.nl](mailto:info@timenkim.nl) Heb je een bestelling bij ons geplaatst dan zal je account actief blijven totdat er een verzoek wordt ingediend deze te sluiten. Heb je langer dan 5 jaar geleden een bestelling bij ons geplaatst of een dienst afgenomen dan zullen je gegevens uit ons systeem verwijderd worden.

### **7) Zijn mijn gegevens beschermd?**

Wij doen er alles aan om je gegevens te beschermen. Onze servers zijn beveiligd, wij zorgen voor een beveiligde verbinding op de website en deze wordt regelmatig ge-update en beschermd tegen aanvallen.

### **8) Hoe kan ik mijn gegevens wijzigen?**

Als je aan ons een verzoek plaatst om je gegevens te wijzigen dan zullen we dit uiteraard doen.

### **9) Hoe gebruiken we cookies**

Wij plaatsten cookies bij bezoekers. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terugkomen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt.

## **10) Cookies uitschakelen**

Je kan ervoor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doe je door gebruik te maken van de mogelijkheden van je browser. Je vind meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van je browser.

## **11) Cookies van derde partijen**

Het is mogelijk dat derde partijen, zoals Google, op onze website adverteren of dat wij gebruik maken van een andere dienst. Daarvoor plaatsen deze derde partijen in sommige gevallen cookies. Deze cookies zijn niet door ons te beïnvloeden.

## **12) Privacy policy van adverteerders/derde partijen**

Voor meer informatie over de privacy policy van onze adverteerders en derde partijen die verbonden zijn aan deze website, kun je terecht op de websites van deze respectievelijke partijen. timenkim.nl kan geen invloed uitoefenen op deze cookies en de privacy policy van door derden geplaatste cookies. Deze cookies vallen buiten het bereik van de privacy policy van <https://timenkim.nl>.

Timenkim

Tarbotstraat 5

3192 BS Rotterdam

Info@timenkim.nl